NOTICE

Haryana Rail Infrastructure Development Corporation Ltd. (HRIDC) has established Grievance Redress Committees (GRCs) at field level and Headquarter level in Gurugram for Haryana Orbital Rail Corridor (HORC) Project with an aim and objective to receive and respond to the concerns, complaints and grievances of the stakeholders.

The GRC at the Headquarter (Gurugram) level consists of following members.

- 1. CPM/West, HRIDC-Chairperson
- 2. DGM/Civil & DGM/West, HRIDC as member for their respective jurisdiction.
- 3. Representative of State Government nominated by SDO (Civil)-Member.
- 4. R&R/Social Expert, GC-Member
- 5. Environment Expert, GC-Member
- 6. Elected Representative of Gram Panchayat-Member.
- 7. Representative of Project Affected Persons-Member

DGM, Civil/HRIDC has been nominated as Nodal Officer for dealing with E&S issues at headquarter level.

The GRC at the field level consists of following members.

- 1. DGM, HRIDC-Member
- 2. R&R/Social Expert, GC Member
- 3. Environment Expert, GC Member
- 4. Representative of Project Affected Persons Member
- 5. Contractor's Representative

Concerned DGM/HRIDC has been nominated as Nodal Officer for dealing with E&S issues at field level.

Concerned persons can lodge their grievance through given telephone or email id or drop the writing in the grievance/suggestion box provided at concerned SDO / DRO Office/site office.

Grievance Redressal Cell, HRIDC

Sh. Raju Solanki, DGM/Civil +91 93114 78891 grc.hridc@gmail.com

Pradeep Kumar (IRSE)
General Manager/Project

HRIDC, Gurugram

हरियाणा रेल अवसंरचना विकास निगम लिमिटेड (एचआरआईडीसी) ने हितधारकों की चिंताओं, शिकायतों और शिकायतों को प्राप्त करने और उनका जवाब देने के उद्देश्य से हरियाणा ऑर्बिटल रेल कॉरिडोर (एच.ओ.आर.सी.) परियोजना के लिए फील्ड स्तर और मुख्यालय स्तर (गुरुग्राम) पर शिकायत निवारण समितियों (जी.आर.सी.) की स्थापना की है। मुख्यालय (गुरुग्राम) स्तर पर जी.आर.सी. में निम्नलिखित सदस्य हैं:

- 1. मुख्य परियोजना प्रबंधक /पश्चिम , एच.आर.आई.डी.सी.- अध्यक्ष
- 2. उपमहाप्रबंधक /सिविल और उपमहाप्रबंधक /पश्चिम, एच.आर.आई.डी.सी. अपने संबंधित अधिकार क्षेत्र के सदस्य के रूप में।
- 3. एस.डी.ओ. (सिविल) -सदस्य द्वारा नामित राज्य सरकार के प्रतिनिधि।
- 4. सामाजिक विशेषज्ञ, जी.सी. -सदस्य
- 5. पर्यावरण विशेषज्ञ, जी.सी. -सदस्य
- 6. ग्राम पंचायत सदस्य के निर्वाचित प्रतिनिधि।
- 7. परियोजना से प्रभावित व्यक्तियों के प्रतिनिधि-सदस्य

मुख्यालय स्तर पर ई. एंड एस. मुद्दों से निपटने के लिए उपमहाप्रबंधक, सिविल/एच.आआई.डी.सी. को नोडल अधिकारी के रूप में नामित किया गया है।

क्षेत्र स्तर पर जी.आर.सी. में निम्नलिखित सदस्य हैं।

- 1. उपमहाप्रबंधक, एच.आर.आई.डी.सी. -सदस्य
- 2. आर एंड आर/सोशल एक्सपर्ट, जीसी सदस्य
- 3. पर्यावरण विशेषज्ञ, जीसी सदस्य
- 4. परियोजना से प्रभावित व्यक्तियों के प्रतिनिधि सदस्य
- 5. ठेकेदार के प्रतिनिधि

संबंधित उपमहाप्रबंधक /एच.आर.आई.डी.सी. को फील्ड स्तर पर ई. एंड एस. मुद्दों से निपटने के लिए नोडल अधिकारी के रूप में नामित किया गया है।

संबंधित व्यक्ति दिए गए टेलीफोन या ईमेल आईडी के माध्यम से अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं या संबंधित एस.डी.ओ./डी.आर.ओ. कार्यालय / साइट कार्यालय में प्रदान की गई शिकायत / सुझाव बॉक्स में लिख सकते हैं।

शिकायत निवारण कक्ष, एच.आर.आई.डी.सी.

श्री राजू सोलंकी, उपमहाप्रबंधक /सिविल

+91 93114 78891 grc.hridc@gmail.com

पु की प ghm 1 15.07.23 प्रदीप कुमार (आई.आर.एस.ई.)

महाप्रबंधक/परियोजना

एच.आर.आई.डी.सी., गुरुग्राम